



# **Relatório de Atividades 2021**

Lisboa, Março 2022



## ÍNDICE

I.	INTRODUÇÃO .....	3
II.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO.....	4
A.	DADOS DE INTERVENÇÃO .....	4
B.	CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP .....	7
1.	Género .....	8
2.	Idade .....	8
3.	Estado civil .....	8
4.	Nível de escolaridade .....	8
5.	Situação profissional .....	8
6.	Benefício de subsídios e apoios sociais.....	8
7.	Idade de início do consumo de álcool .....	8
8.	Tipologias de consumo.....	8
9.	Frequência de tratamentos anteriores .....	8
10.	Episódios de violência sob efeito de álcool .....	9
11.	Envolvimento em casos judiciais .....	9
12.	Tipologia de casos judiciais .....	9
III.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS .....	10
IV.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS.....	10
A.	ESPAÇO DA SAAP .....	10
B.	DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS.....	10
V.	RELATÓRIO DE ACTIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO .....	10
A.	ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK.....	10
VI.	AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2021 .....	11



## I. INTRODUÇÃO

A Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa - SAAP - tem como principal objetivo suprimir e/ou minorar os problemas que decorrem do consumo excessivo de bebidas alcoólicas (PLA - Problemas Ligados ao Consumo de Álcool), no doente e na família. Para isso, a SAAP desenvolve a sua atividade no sentido de proporcionar ao doente alcoólico o acesso ao respetivo tratamento médico e acompanhamento psicossocial, com o objetivo de o ajudar na reinserção na sociedade de forma funcional e adaptada. O presente relatório de atividades pretende apresentar e avaliar os dados referentes às ações desenvolvidas pela Instituição no decorrer de 2021, tendo em conta que a SAAP procedeu ao acompanhamento de **135 clientes**, dos quais **13 indivíduos** foram **novos doentes alcoólicos**. No entanto, a dia 31/12/2021, a SAAP totalizava 967 processos sociais.



## II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO

### A. DADOS DE INTERVENÇÃO

Na tabela seguinte está patente o resultado desta intervenção técnica, através do seguimento dado a cada novo atendimento durante o ano de 2021, distribuindo-se estes pela continuidade do tratamento em ambulatório na SAAP, pelo encaminhamento para internamento em outras instituições, pela desistência de toda e qualquer medida de tratamento ou para a concretização do encarceramento, num qualquer estabelecimento prisional.

#### Resultados da Intervenção em 2021

Tratamento em ambulatório	30
Encaminhamento para internamento	4
Encaminhamento para psicologia	6
Desistência	2
Detenção	0
<b>Total</b>	<b>42</b>

Em consequência da pandemia de Covid-19, o ano de 2021 foi igualmente um ano atípico em termos de dinâmica institucional, inclusive a Instituição esteve condicionada à sua prestação de serviços consoante as medidas impostas pelo Governo.

Além disso, as flutuações do número de infectados com Covid-19 influenciaram o número de atendimentos sociais e clínicos, uma vez que também os clientes da SAAP estiveram infectados ou tiveram que cumprir o período de quarentena devido a contactos com casos positivos.

Todavia, mesmo estando condicionados, os clientes da SAAP dispuseram de um acompanhamento interdisciplinar, através de uma equipa técnica composta por uma assistente social e um médico psiquiatra. Infelizmente, durante este ano, foi mais uma vez impossível disponibilizar aos clientes o atendimento por parte de um Psicólogo, por constrangimentos financeiros.

#### Número total de acompanhamentos

Acompanhamento médico	30
Acompanhamento social	135
<b>Total</b>	<b>164</b>

### 1. Acompanhamento Médico

Os números referentes ao acompanhamento médico sofreram um ligeiro decréscimo durante o ano transacto não só devido à pandemia e todas as suas condicionantes, mas também porque os clientes estão menos disponíveis não só financeiramente, mas pela



dificuldade que têm em faltar ao emprego para vir às consultas, assim como em pagar as despesas de transporte. Mas também existe o adiamento sucessivo das consultas devido à desistência no tratamento e/ou à reincidência no consumo de álcool, de forma omissa. Estes factos comprovam-se comparando o número de consultas agendadas (58) com as efectivamente realizadas (30).

Todavia, e porque nem todos os clientes que procuram tratamento pretendem ou necessitam de medicação, em parte dos casos foi possível apoiar e acompanhar os mesmos recorrendo ao apoio psicossocial.

## 2. Acompanhamento Social

A intervenção do Serviço Social desenvolveu-se junto de diversos sistemas em interação, designadamente o doente, a sua família, as suas redes de suporte social, os serviços e as instituições capazes de contribuir para a sua reabilitação, tendo sido realizados **665 atendimentos sociais de seguimento**.

Além destes, foram efectuados primeiros atendimentos, os quais incluem triagem e atendimento, contando com um total de **1505 atendimentos**, dos quais **496 presenciais e 1009 telefónicos**.

## 3. Acompanhamento Psicológico

Durante 2021, não se realizaram consultas de Psicologia, houve sim um aumento na resposta ao atendimento Psicossocial realizado pela Técnica de Serviço Social. Mas foram feitos encaminhamento para consultas de Psicologia com a entidade nossa Parceira e especialista na área, Projeto *Mind Up* da Fundação São João de Deus. No total foram **encaminhados seis (6) clientes** para acompanhamento psicológico.

## 4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde e Formação

Neste ano, foi dada uma maior relevância à realização de ações de Promoção da Saúde e Formação, não só como forma eficiente de disseminação de informação pela população-alvo, mas também como forma de estreitamento de relações interinstitucionais e de publicitação dos serviços disponibilizados pela SAAP a uma maior franja populacional. No total, foram realizadas **vinte e três (23) ações** de prevenção primária. Assim sendo levaram-se a cabo diversas iniciativas neste contexto, que desde já avaliamos muito positivamente:

- a) **Participação na apresentação, por parte da CML, do projecto Mediadores de Bem-Estar** destinado para a população do município de Lisboa;
- b) **Participação nas duas sessões da Tertúlia Conversa de Bem-Estar "Tristeza e Medo" em fase Covid 19** promovida pela CML e pela SCML e destinada à população e aos técnicos;



- c) **Participação na reunião da Rede Social da Freguesia**, promovida pela Junta de Freguesia de Arroios, com o intuito de elaborar a planificação do ano de 2021.
- d) **Participação na Ação de Formação de Atendimento ao Público para Técnicos**, tendo sido promovida pela Associação CAPACITARE.
- e) **Participação na apresentação do Projeto Piloto Saúde Mental**, assim como do ponto de situação do desenvolvimento do mesmo. Este projeto é da responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa e da SCML.
- f) **Participação na reunião sobre o tema “Saúde Mental e Consumos”** promovida pela SCML e CML.
- g) **Participação na reunião intitulada «Apoio aos idosos/Inteligência emocional em fase de confinamento "Tristeza e Medo"»** promovida pela Junta de Freguesia de Arroios.
- h) **Continuação da dinâmica no âmbito do Projeto “Álcool não Obrigada!” em parceria com a CAOMIO / Protocolo iniciado em 2012.**

Tendo mais uma vez como objetivo o cumprimento do compromisso assumido no âmbito do FNAS e do Plano Nacional do Álcool, a SAAP associou-se à Obra Social das Irmãs Oblatas (OSIO), integrando o projeto “Álcool não Obrigada!”. A CAOMIO tem como objetivo o desenvolvimento de um processo de dignificação da mulher em contexto de prostituição de rua, que se encontram em situação de exclusão ou de marginalização social, promovendo a sua autonomia, expandindo as alternativas possíveis nas suas vidas, sendo estas as protagonistas. Todo este acompanhamento é feito em parceria com as mulheres e orientado em função das necessidades e avaliações apresentadas pelas mesmas. Foi com a preocupação de ir ao encontro destas necessidades que foi criado pela SAAP o projeto “Álcool, não Obrigada!”, tendo como base a realização de ações de prevenção/sessões de esclarecimento, ao longo de todo o ano, sobre os efeitos nocivos do Álcool nos adultos e redução das repercussões nocivas no local de trabalho e no seio familiar. Foram então realizadas sessões *online* de esclarecimento sobre o álcool a grupos de mulheres da zona do Intendente (Lisboa), trabalhadoras (alternes) e clientes do espaço CAOMIO.

Estas ações tiveram como objetivo específico a promoção da informação, educação e sensibilização das destinatárias, para as consequências dos padrões nocivos e perigosos do consumo excessivo de álcool, assim como o seu esclarecimento, o aconselhamento e/ou o seu tratamento.
- i) **Em Maio 2016 - A SAAP assinou protocolo com o ISCE - Instituto Superior de Ciências da Educação**, para acompanhamento de estágios. Durante 2021 houve continuidade

deste protocolo, apesar dos constrangimentos, ainda se iniciaram **nove (9)** estágios do 1º ano e 2º ano da Licenciatura em Educação Social.

**j) Orientação**, por parte da nossa Assistente Social, de **duas (2)** alunas estagiárias do Curso Técnico de Apoio Psicossocial, protocolo com a **EPAD - Escola Profissional Artes, Tecnologia e Desporto**.

**k) Desde 2016 que a SAAP é a entidade responsável pelo grupo de trabalho "Vulneráveis" da Comissão Social da Freguesia de Arroios**. No ano de 2021 devido à pandemia, os trabalhos ficaram suspensos.

**l) Participação na Feira da Saúde, promovida pela Junta de Freguesia de Arroios, em formato digital**. A SAAP realizou sessões de esclarecimento acerca dos problemas ligados ao álcool para a comunidade e técnicos da freguesia.

**5. A SAAP esteve presente em dez (10) reuniões com parceiros sociais e organizações, das quais:**

- SICAD - Apresentação de estatísticas/Avaliação dos consumos do Álcool
- CML e SCML - Apresentação do Projecto DescobreMente no âmbito da Saúde Mental
- EPAD - Acolhimento de estagiário na SAAP
- Junta de Freguesia de Ajuda - Seminário - Tristeza e Medo- apoio aos idosos/Inteligência Emocional em fase de confinamento
- Junta de Freguesia de Arroios - Reunião parceiros sociais
- Comissão Alargada da CPCJ - Trabalho de parceria na JFA
- Junta de Freguesia de Arroios - Feira da Saúde

**6. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA**

Durante 2021, a SAAP conseguiu aumentar a dinâmica de informação no Facebook e no Website, nomeadamente no que refere ao álcool/medidas ou ações de prevenção, informação sobre nova legislação e outras informações pertinentes.

Devido ao confinamento em 2021 houve um aumento dos contactos pelas redes sociais, assim como de perguntas sobre tratamentos e prevenção de consumo excessivo de álcool.

#### **B. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP**

Em relação à caracterização sociodemográfica dos clientes da SAAP, não existem alterações significativas, vejamos:



1. Género

Continua a verificar-se a predominância do género masculino (90%) face ao género feminino (10%) na população dos clientes da SAAP.

2. Idade

No que diz respeito à idade dos clientes da SAAP, verifica-se uma maior incidência na faixa etária dos 35-44 anos (30%) assim como nas idades compreendidas entre os 55 e 64 anos (30%).

3. Estado civil

Relativamente ao estado civil, verifica-se uma prevalência do estado casado como sendo o mais comum entre os clientes da SAAP com uma percentagem de cerca de 40%.

4. Nível de escolaridade

Constata-se que a grande parte dos novos clientes registados pela SAAP em 2021, têm escolaridade ao nível do Ensino Secundário, perto dos 30%.

5. Situação profissional

Como se depreende da atual situação socioeconómica do nosso país, o número de clientes da SAAP em situação de desemprego, não constituindo a maioria, é ainda muito significativo (47%), factor significativo na origem ou agravamento dos problemas ligados ao consumo de álcool e à pandemia.

6. Benefício de subsídios e apoios sociais

Mais uma vez, a atual situação socioeconómica do país é bem patente nos dados apresentados, pois verifica-se que uma fatia considerável dos nossos clientes beneficia de subsídios/apoios sociais, cerca de 80%. Resultado que se reflete na baixa de receitas da SAAP.

7. Idade de início do consumo de álcool

Denota-se um registo acentuado nas faixas etárias correspondentes à Adolescência (46%) e de jovens adultos (18%).

8. Tipologias de consumo

Segundo os dados apresentados, é notório que a bebida de eleição de grande parte dos clientes é a cerveja (35%), imediatamente seguida do vinho (30%).

9. Frequência de tratamentos anteriores

Existe uma fatia ainda considerável de clientes da SAAP que frequentaram programas de tratamento anteriores, de algum modo sem resultados, muito próximo dos 40%.



10. Episódios de violência sob efeito de álcool

Sendo o consumo abusivo de álcool um dos fatores mais comuns de desencadeamento de situações de violência/crime, é fácil compreender-se que a maior parte dos clientes da instituição já foi protagonista deste tipo de episódio.

11. Envolvimento em casos judiciais

Assim como nos anos transactos, no ano de 2021, mantém-se uma grande percentagem de clientes da SAAP com envolvimento em casos judiciais, não sendo a maioria, está muito próximo dos 40%.

12. Tipologia de casos judiciais

Nos casos de clientes envolvidos em processos judiciais, verifica-se uma maior incidência de casos que envolvem uma condução perigosa (50%).

### III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS

#### A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

Devido ao alargamento da Junta de Freguesia de Arroios, desde 2020 que foi notório o estreitamento de parcerias com diversas Instituições já parceiras, mas também o estabelecimento de novas parcerias, as quais passaram a fazer parte da comissão social da freguesia.

A contínua articulação entre a SAAP e os parceiros contribuiu para um aumento da visibilidade da instituição, assim como para a promoção de mudanças de atitude, visando os efeitos do consumo excessivo do álcool. O consumo de álcool é um dos principais fatores de risco para a saúde e uma das principais causas de morte prematura e de doenças evitáveis, sendo responsável por 8% de todos os problemas de *empowerment* e o *advocacy* individual, garantindo, desta forma, o melhor caminho para o bem-estar físico, psíquico e social de todos.

### IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS

#### A. ESPAÇO DA SAAP

O espaço da SAAP mantém-se com a mesma disposição desde 2020, uma vez que se considera que a sua distribuição é coesa e prática, tanto para as atividades do quotidiano, como para a realização de ações pontuais.

Sendo um edifício e apartamento antigo, obviamente que haveria melhorias a fazer. Todavia, a situação económica da SAAP não permite tal investimento, além de que o espaço é arrendado.

#### B. DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS

Devido às circunstâncias do ano de 2021 (pandemia e candidatura da Assistente Social da SAAP à presidência da JF Arroios), não houve candidaturas a projetos. Todavia, espera-se que em 2022 esta situação se reverta.

### V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

#### A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK

Houve uma preocupação constante na atualização permanente da rede social *Facebook* da SAAP como forma privilegiada de divulgação de atividades e informação importante. Seguem os dados da actividade da SAAP no Facebook:

Publicações	50
Identificações da SAAP no Facebook	2
Interações	25
Comentários	34
Gostos/Reações	41

Publicações de outras pessoas na cronologia	66
Total	218

O *website* da SAAP encontra-se atualizado desde 2018. Neste constam documentos oficiais como as convocatórias e as atas das Assembleias Gerais, os Planos e Relatórios de Atividades referentes a cada ano civil e ainda referentes ao Conselho Fiscal. A nível de notícias, o *website* não foi um recurso utilizado, pois apenas se noticiou um evento. Todavia, é intenção da SAAP dinamizar o *website*.

Inclusive, a SAAP dispõe de uma nova imagem, com um logotipo mais jovem e moderno e, por isso, mais atrativo.

## VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2021

O ano de 2021 foi também um ano atípico, todavia tentou-se manter a qualidade e dinâmica dos serviços na SAAP.

Em suma, e considerando as propostas de atividades previstas para 2021, a SAAP considera que foram atingidos a maior parte dos objetivos propostos, especialmente no que se refere aos atendimentos e acompanhamentos médicos e sociais, bem como a conservação das redes de parceria e o desenvolvimento de ações de prevenção primária.

Também importa apresentar alguns constrangimentos que a SAAP considera importantes de salientar e que se prendem com o facto de a SAAP não apresentar condições financeiras que permitam, para já, ultrapassar as presentes dificuldades:

- A escassez de recursos humanos para deslocações a escolas e entidades que solicitam sessões de sensibilização (todas as atividades têm sido realizadas pela Assistente Social);
- A escassez de recursos para manutenção do Espaço de Procura ativa de emprego - GEPE. Na freguesia não existe esta resposta, por esse motivo os técnicos das entidades parceiras locais fazem o encaminhamento dos clientes para a SAAP. É ambição da SAAP candidatar-se, em 2022, ao equipamento GIP-Financiado pelo IEFP.
- A precariedade das instalações. Sente-se a necessidade de remodelar todo o espaço para que a Instituição passe ter uma imagem jovem, dinâmica e acolhedora.

Numa perspetiva geral e analisando todos os dados presentes deste documento, verificamos que, embora com algumas dificuldades, estamos a cumprir os objetivos a que nos propusemos, não perdendo de vista a **gestão da qualidade**, nomeadamente a orientação para os resultados, o enfoque no cliente, desenvolvimento e envolvimento das pessoas, aprendizagem contínua, desenvolvimento de parcerias e por último a responsabilidade pública.